

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I. Základné pojmy

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podnikanie spoločnosti Motocentral s.r.o., so sídlom Májová 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 068 086, zapísanej obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I., v odd.: Sro, vl. č.: 62634/B, ktorá vystupuje pod registrovaným obchodným menom „DEX Kurier“ v obchodno-záväzkových vzťahoch ako kuriér (ďalej len „Kuriér“).
2. Pre účely týchto VOP majú nižšie uvedené termíny nasledovný význam:
 - a. **Zákazník** – je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Kuriér poskytuje na základe jej objednávky prepravné služby a to predovšetkým Kuriér zabezpečuje prepravu zásielok z miesta odoslania do miesta určenia.
 - b. **Odosielateľ** – je fyzická alebo právnická osoba, od ktorej je zásielka odosielaná. Odosielateľ je osoba, ktorá môže, ale nemusí byť totožná so Zákazníkom. Odosielateľ nie je v zmluvnom vzťahu s Kuriérom v prípade, že ide o osobu odlišnú od Zákazníka; v takomto prípade je Odosielateľ určený objednávkou Zákazníka.
 - c. **Miesto odoslania** – je miesto určené Zákazníkom, na ktorom je Kuriér povinný prevziať zásielku alebo zásielky.
 - d. **Miesto určenia** - je miesto určené Zákazníkom, na ktoré je Kuriér povinný doručiť zásielku alebo zásielky.
 - e. **Príjemca** – je fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky Zákazníka zásielka určená.
 - f. **Zásielka** – je predmet určený na prepravu, ktorý má v súlade s týmito VOP Kuriér povinnosť prepraviť k Príjemcovi. Zásielka musí byť riadne zabalená tak, aby bola chránená proti strate či poškodeniu, a aby nemohla poškodiť iné zásielky, prípadne dopravné prostriedky, a nespôsobila ujmu na zdraví obsluhnému personálu alebo akýmkoľvek tretím osobám. Na zásielke musí byť uvedená adresa Odosielateľa a Príjemcu a musí byť zabezpečená obalom proti akémukoľvek poškodeniu alebo inému znehodnoteniu, a to predovšetkým s ohľadom na spôsob prepravy.
3. Ak sa podľa VOP vyžaduje písomná forma, táto povinnosť je splnená ak je podanie vykonané na listine, alebo obdobnom materiály, faxové podanie, telex alebo podanie učené elektronickou poštou (e-mail).

Článok II. Predmet VOP

1. Tieto VOP upravujú prepravné služby poskytované Kuriérom, pričom od týchto VOP je možné sa odchýliť len na základe písomnej dohody Zákazníka a Kuriéra.
2. VOP sú pre zákazníka od okamihu, keď vstúpi do právneho vzťahu s Kuriérom. Zákazník je vo výlučnom zmluvnom vzťahu iba s Kuriérom. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností Zákazník nie je v zmluvnom vzťahu s osobou, ktorú Kuriér zabezpečí na prepravu zásielky.
3. Z prepravy sú vylúčené nasledovné veci:
 - a. ktorých vlastníctvo, šírenie alebo držba je podľa vnútroštátnych alebo medzinárodných predpisov zakázaná,
 - b. ktorých preprava po vozovke alebo akákoľvek iná dispozícia s nimi podlieha národným alebo medzinárodným predpisom o nebezpečných látkach alebo podlieha iným obmedzujúcim predpisom, alebo ktorých preprava po vozovke či akákoľvek iná dispozícia s nimi môže byť inak nebezpečná pre Kuriéra, predovšetkým preprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látok a chemických prípravkov, jedov, výbušnín, traskavých látok, vojenskej munície a ďalších obdobných predmetov,

- c. *krehké a ľahko rozbitné predmety a také predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť ujmu na zdraví osôb alebo škodu na majetku či môžu inak ohroziť riadnu prepravu,*
- d. *ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedajúcim spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť predmetu alebo na jeho iný charakter,*
- e. *ktorým chýbajú potrebné podklady a údaje, predovšetkým nie je uvedená úplná adresa Prijemcu,*
- f. *ktorých hmotnosť je väčšia ako 100 kg alebo rozmer presahuje 300 x 100 x 100 cm (dĺžka x šírka x výška), prípadne plochý predmet so šírkou väčšou ako 100 cm; pre určenie hmotnosti alebo rozmeru je rozhodujúca hmotnosť, resp. rozmer vrátane obalu. Nevstahuje sa pri písomnom potvrdení kuriéra.*
- g. *živé zvierá alebo živé zvieratá,*
- h. *iné predmety, ktoré sú na prepravu zásielok nevhodné,*
- i. *platné bankovky slovenské i cudzie (okrem čiastky do 160 EUR), šeky, zmenky a iné cenné papiere, tovar mimoriadnej hodnoty najmä drahé kovy a kamene, šperky, starožitnosti, umelecké predmety a nepoistené veci vysokej hodnoty (t.j. nad 660 EUR)*

(ďalej len „predmety vylúčené z prepravy“)

- 4. *V prípade, že Zákazník resp. Odosielateľ odovzdá Kuriérovi na prepravu zásielku, ktorá obsahuje predmet vylúčený z prepravy, Kuriér nezodpovedá za žiadne škody na takejto zásielke. Za to, že zásielka neobsahuje predmety vylúčené z prepravy zodpovedá Zákazník (aj pokiaľ sa nejedná o osobu totožnú s Odosielateľom). Pokiaľ je Odosielateľom osoba odlišná od Zákazníka, je Zákazník povinný zabezpečiť, že Odosielateľ si je vedomý ustanovení týchto VOP a že koná v súlade s nimi. Ak dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností vyplývajúcich z týchto VOP zo strany Odosielateľa, považuje sa takéto porušenie za porušenie povinností zo strany Zákazníka.*
- 5. *Z prepravy je taktiež vylúčený predmet, ktorý, hoci inak spĺňa podmienky kladené týmito VOP na zásielku, má byť odoslaný z Miesta odoslania alebo je Zákazníkom adresovaný na Miesto určenia, ktoré je nedosiahnuteľné, dosiahnuteľné len s mimoriadnym úsilím alebo inak nevhodné, prípadne ide o miesto, kde Kuriér neposkytuje svoje služby.*
- 6. *V prípade pochybností o tom, či ide alebo nejde o predmety, ktoré sú vylúčené z prepravy, je rozhodujúci názor Kuriéra. Kuriér je oprávnený, nie však povinný merať alebo vážiť zásielku, resp. ju otvoriť a prekontrolovať jej obsah.*

Článok III. Povinnosti Kuriéra

- 1. *Kuriér sa zaväzuje:*
 - a. *v prípade, že potvrdí objednávku Zákazníka, prevziať zásielku na Mieste odoslania,*
 - b. *po prevzatí zásielky na Mieste odoslania zabezpečiť jej prepravu Prijemcovi zásielky na Miesto určenia,*
 - c. *v prípade nemožnosti zásielku doručiť je Kuriér povinný bez ďalšieho odkladu informovať Zákazníka a dohodnúť ďalší postup,*
 - d. *odovzdať proti písomnému potvrdeniu zásielku Prijemcovi na Mieste určenia,*
 - e. *zabezpečovať prepravu zásielok riadne, s náležitou odbornou starostlivosťou a v rámci svojich možností v lehote dohodnutej so Zákazníkom (t.j. podľa dohodnutého/objednaného druhu služby Kuriéra).*
 - f. *len v prípade, ak o to Zákazník vopred požiadava, dohodnutým spôsobom podať Zákazníkovi informáciu o tom, kedy bola zásielka doručená Prijemcovi; za túto službu je Zákazník povinný zaplatiť podľa platného Cenníku Kuriéra,*
 - g. *všestranne chrániť záujmy Zákazníka, pokiaľ ide o ochranu prepravy zásielky proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave,*
 - h. *poskytnúť Zákazníkovi do dvanástich mesiacov odo dňa uskutočnenia prepravy zásielky na jeho žiadosť kópiu prepravného listu zásielky, z ktorého sa dá určiť, kto a kedy zásielku prevzal, kto bol Odosielateľom zásielky a kto bol Prijemcom zásielky, za túto službu je Zákazník povinný zaplatiť podľa platného Cenníku Kuriéra,*

- i. zachovávať mlčanlivosť o dôverných skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii prepravy.*
- 2. Právny vzťah medzi Zákazníkom a Kuriérom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva, vzniká okamihom, keď Kuriér prijme objednávku Zákazníka. Týmto okamihom vzniká povinnosť Kuriéra zabezpečiť prepravu zásielky a povinnosť Zákazníka zaplatiť za prepravu príslušnej zásielky cenu podľa týchto VOP a Cenníku Kuriéra.*
- 3. Zákazník podaním objednávky dáva Kuriérovi súhlas na prípadné monitorovanie/nahrávanie telefonických objednávok. V prípade sporu o objednávku alebo jej obsah má Kuriér právo takýto záznam (ak bol vyhotovený) použiť. Ak je Zákazník právnickou osobou, zaväzuje sa toto právo Kuriéra zabezpečiť i vo vzťahu ku svojim zamestnancom, prípadne iným osobám, ktoré jeho menom zariaďujú objednávky (t.j. Kuriér predpokladá, že všetky osoby uskutočňujúce objednávky menom Zákazníka sú o vyššie uvedenom práve Kuriéra riadne informované zo strany Zákazníka a že s uplatňovaním tohto práva Kuriéra vyslovili svoj súhlas). Kuriér sa zaväzuje záznam nepoužiť iným spôsobom; za porušenie tejto povinnosti zodpovedá za škodu tým Zákazníkovi spôsobenú.*
- 4. Kuriér môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho Kuriéra (dodávateľa) a zodpovedá pri tom, ako by prepravu uskutočňoval sám.*

Článok IV. Povinnosti Zákazníka

- 1. Zákazník sa zaväzuje:*
 - a. v prípade, že chce využiť služby Kuriéra, objednať prepravu zásielky stanoveným spôsobom, t.j. telefonicky, emailom, objednávkovým formulárom,*
 - b. vyznačiť na zásielke kompletnú adresu Miesta odoslania a Miesta určenia vrátane čísla orientačného a súpisného (vrátane presného podlažia a čísla dverí, prípadne inej špecifikácie priestorov Miesta určenia, ak ide o dom s viacerými podlažiami alebo s viacerými bytmi či nebytovými priestormi); len jedno číslo uvedené pri príslušnej ulici sa považuje za číslo orientačné, pokiaľ nie je Zákazníkom písomne určené inak,*
 - c. v objednávke uvádzať svoje meno, adresu a telefónne číslo; pokiaľ bolo Zákazníkovi pridelený kód zákazníka, stačí uviesť len tento kód; kódom Zákazníka sa rozumie zákaznické číslo stáleho Zákazníka; ďalej v objednávke uviesť aj adresu Odosielateľa (adresu Miesta odoslania), adresu Prijemcu (adresu Miesta určenia), hraničnú hmotnosť zásielky (t.j. či sa jedná o zásielku do 0,5 kg, alebo od 0,50 kg do 5 kg, alebo od 5,0 kg do 40 kg, alebo nad 40,0 kg do 100kg), typ zásielky (obálka, balík a pod.), druh objednávej služby podľa Cenníka Kuriéra a ďalšie údaje stanovené týmito VOP.*
 - d. zabezpečiť riadne a bezpečné zabalenie zásielky primerané povahe a druhu zásielky vrátane označenia Prijemcu zásielky na obale; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Kuriérovi porušením tejto povinnosti,*
 - e. upozorniť Kuriéra priamo v objednávke, že objednáva prepravu zásielky rozmerov väčších ako 50 x 30 x 15 cm, prípadne zásielky plochého tvaru so šírkou väčšou ako 45 cm, pri nakládke a vykládke rozmernejších zásielok nad 50 kg zabezpečiť nášmu kuriérovi primeranú pomoc,*
 - f. uviesť hodnotu zásielky v okamihu objednávky prepravy zásielky, ak je hodnota zásielky vyššia ako 160 EUR, v opačnom prípade nesie dôsledky nesplnenia tejto povinnosti,*
 - g. odovzdať Kuriérovi najneskôr pri odovzdaní zásielky zvláštne listiny, pokiaľ sú potrebné na splnenie prepravy zásielky,*
 - h. potvrdiť odovzдание a prevzatie každej zásielky určenej na prepravu na oficiálny, k tomu určený prepravný list Kuriéra,*
 - i. poskytnúť Kuriérovi správne údaje o obsahu zásielky a jej povahe; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Kuriérovi porušením tejto povinnosti,*
 - j. prijať späť nedoručiteľnú zásielku.*
- 2. Zákazník je zodpovedný za prípravu zásielky na odoslania tak, aby Kuriér mohol zásielku na Mieste odoslania bez zbytočného odkladu prevziať; pokiaľ nie je zásielka pripravená a nebude možné, aby Kuriér zásielku prevzal od Odosielateľa do piatich minút od príchodu na príslušnú adresu, je Zákazník povinný zaplatiť náhradu za stratu času Kuriéra podľa platného Cenníku Kuriéra. Kuriér má právo v prípade naliehavej potreby odvolať osobu prepravujúcu zásielku menom Kuriéra. V takomto prípade sa Zákazníkovi účtuje za objednanú službu plná cena podľa platného Cenníka. V prípade opätovného*

objednania Kuriéra sa toto považuje za novú objednávku, avšak Zákazníkovi prináleží na túto opätovnú objednávku zlava podľa platného Cenníka, pričom za opätovné objednanie Kuriéra sa považuje objednanie do dvoch hodín od nahlásenia pôvodnej objednávky, objednanie po tomto časovom limite sa považuje za novú objednávku bez uplatnenia vyššie uvedenej zľavy. Kuriér nenesie žiadnu zodpovednosť za oneskorené doručenie zásielky, pokiaľ bolo toto oneskorenie spôsobené zdržaním pri preberaní zásielky nezavinenom Kuriérom. Kuriér nie je oprávnený účtovať náhradu za stratu času, resp. odvolať osobu prepravujúcu zásielku menom Kuriéra v prípadoch ak zdržanie s prevzatím zásielky bolo spôsobené Kuriérom.

3. *Pokiaľ Zákazník nie je v danom prípade totožný s Odosielateľom, je Zákazník povinný zabezpečiť, aby uvedené povinnosti boli dodržané; v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto článku ja Zákazník zodpovedný rovnako, ako by zásielku odosielať sám.*

Článok V. Doručovanie zásielok

1. *Povinnosť Kuriéra zásielku doručiť je splnená odovzdaním zásielky Prijemcovi na Mieste určenia.*
2. *Ak nebol Zákazníkom označený Prijemca osobne zastihnutý, môže byť oproti písomnému potvrdeniu vydaná zásielka aj iným osobám, ktoré sa nachádzajú na Mieste určenia v miestnostiach Prijemcu, rovnako ako aj iným osobám, o ktorých je možné podľa okolností predpokladať, že sú oprávnené zásielku prijať (predovšetkým pracovníci recepcie v objekte s viacerými firmami). To neplatí, pokiaľ Zákazník v objednávke uvedie, že zásielka musí byť odovzdaná výlučne Prijemcovi; v takomto prípade sa zásielka smie vydať len Prijemcovi a nikomu inému. Kuriér nie je v žiadnom prípade povinný kontrolovať totožnosť Prijemcu.*
3. *Ak Zákazník predpokladá, že Prijemca nemusí byť v dobe doručenia zásielky prítomný, môže v objednávke uviesť povolenie k odovzdaniu zásielky osobe mimo kanceláriu alebo byť Prijemcu (napr. susednej firme, do schránky apod.).*
4. *V prípade, že Zákazník v objednávke uvedie, že prepravu danej zásielky zaplatí Prijemca, je Kuriér oprávnený vydať zásielku Prijemcovi aj vtedy, ak Prijemca cenu za prepravu zásielky zaplatiť odmietne. V takomto prípade je cenu za prepravu danej zásielky povinný zaplatiť Zákazník.*
5. *V prípade, že Prijemca odmietne zásielku na Mieste určenia prevziať alebo je zásielka z iných dôvodov nedoručiteľná, a to hlavne z dôvodu nepresnej alebo neexistujúcej adresy, neprítomnosti Prijemcu ani žiadnej inej osoby, ktorej by bolo možné v súlade s týmito VOP zásielku na Mieste určenia odovzdať (ďalej len „nedoručiteľná zásielka“), musí o tom Kuriér bezodkladne informovať Zákazníka a čakať na ďalšie inštrukcie. Pokiaľ v primeranej dobe, najneskôr však do desiatich minút, nebudú vydané žiadne inštrukcie, pokiaľ nebude možné tieto inštrukcie splniť, prípadne ak nebude možné kontaktovať Zákazníka, je Kuriér povinný zásielku doručiť späť Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník dá o nedoručiteľnej zásielke Kuriérovi ďalšie inštrukcie, je Zákazník povinný Kuriérovi zaplatiť i cenu za plnenie týchto ďalších inštrukcií.*
6. *Povinnosť Kuriéra zásielku doručiť je splnená v prípade nedoručiteľnej zásielky jej vrátením Zákazníkovi. V tomto prípade rovnako patrí Kuriérovi cena za spiatočnú prepravu.*
7. *Dokiaľ Kuriér zásielku nevydá Prijemcovi, je Zákazník oprávnený požadovať, pokiaľ to je technicky možné, aby preprava zásielky bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak v súlade s účelom prepravy. V takomto prípade musí Zákazník uhradiť náklady s tým spojené a cenu v súlade s Cenníkom Kuriéra.*
8. *Ak nemôže byť nedoručiteľná zásielka Zákazníkovi vydaná, je Kuriér oprávnený vziať zásielku do úschovy. Ak bezprostredne hrozí škoda na zásielke alebo ak hrozí vzhľadom k nemožnosti ďalšieho uschovávanía zásielky škoda Kuriérovi, a ak zároveň v oboch prípadoch nie je možné vyžiadať si pokyny Zákazníka, ak Zákazník nedáva žiadne pokyny či ak sú jeho pokyny zjavne neuskutočniteľné alebo uskutočniteľné iba s nákladmi zjavne neprimeranými povahe a hodnote zásielky, prípadne ak si Zákazník nevyzdvihne zásielku od Kuriéra alebo ak neumožní jej doručenie do desiatich dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená, je Kuriér oprávnený vhodným spôsobom zásielku predať. Ak zo zdržania zásielky hrozí nebezpečenstvo, a ak zároveň nie je možnosť zásielku primerane predať alebo by náklady s predajom boli zjavne neprimerané povahe zásielky, a to predovšetkým v prípade ak prevyšujú náklady na predaj predpokladaný zisk z predaja, je Kuriér oprávnený zásielku zničiť. Náklady, ktoré vzniknú úschovou, predajom, prípadne zničením zásielky znáša Zákazník.*

Článok VI.

Doba na doručenie zásielky

1. Doba, do kedy sa má zásielka doručiť Prijemcovi, je určená maximálnymi prepravnými lehotami Kuriéra, ktoré sú uvedené pri jednotlivých druhoch poskytovaných služieb v Cenníku Kuriéra. V prípade pochybností alebo nesúladu platí, že záväzné sú tie lehoty, ktoré Kuriér zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
2. Maximálne prepravné lehoty začínajú plynúť od okamihu objednania zásielky Zákazníkom do okamihu odovzdania zásielky Prijemcovi, prípadne do okamihu neúspešného pokusu o odovzdanie zásielky Prijemcovi.
3. Kuriér sa vynasnaží v rámci svojich možností doručiť zásielku v maximálnych prepravných lehotách uvedených vyššie. Tieto maximálne prepravné lehoty však nie sú zaručené a Kuriér teda nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty spôsobené oneskoreným doručením. Kuriér však v prípade oneskoreného doručenia zavineného Kuriérom poskytne v prípade uplatnenia zo strany Zákazníka zľavu z ceny za prepravu v zmysle Cenníka Kuriéra. Zľava nebude poskytnutá v prípadoch vymenovaných v bode 3 článku 10 týchto VOP a ďalších prípadoch stanovených týmito VOP a všeobecne záväznými predpismi.

Článok VII.

Ceny za prepravu

1. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnym Cenníkom Kuriéra, ktorý je prístupný na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
2. Zákazník je povinný za prepravu alebo za iné služby v zmysle týchto VOP zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka Kuriéra, pokiaľ nie je písomne stanovené inak.
3. Pre cenu za prepravu zásielky je záväzný ten platný a účinný Cenník, ktorý Kuriér zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
4. Cena za prepravu zásielky môže byť uhradená v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na základe daňového dokladu faktúry Kuriéra, so splatnosťou 10 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade platby v hotovosti účtuje Kuriér Zákazníkovi poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka Kuriéra. Kuriér fakturuje administratívny poplatok 1,66 EUR bez DPH (pri fakturovanej sume 10,00 EUR s DPH a nižšej).
5. Bezhotovostná úhrada – Inkaso: :
 - a) Zákazník ma možnosť zvoliť si platbu inkasom za služby poskytnuté Kuriérom
 - b) platba inkasom je poskytovaná iba pre zmluvných zákazníkov
 - c) ďalšie podmienky platby inkasom sú ako dodatok k zmluve o kuriérskych a prepravných službách
6. Elektronické doručovanie písomností – elektronická faktúra:
 - a) Kuriér vyhotovuje zákazníkovi vyúčtovanie služieb v elektronickom vyhotovení - elektronickej faktúre a to do ôsmeho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci v ktorom bola zákazníkovi služba poskytnutá. Zákazník udeľuje týmto v súlade s §75 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Kuriér vyúčtoval služby vyúčtovaním vyhotoveným výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že Kuriér mu nie je povinný zasielať Vyúčtovanie v inej ako elektronickej forme.
 - b) Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom.
 - c) Kuriér sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Kuriérovi a ktorá je uvedená v objednávke alebo zmluve (ďalej len „e-mailová adresa“).
 - d) Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi.
 - e) Zákazník vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese. Zákazník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok kuriéra sú predmetom telekomunikačného tajomstva, a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať.
 - f) Kuriér nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku

jeho úniku z elektronickej poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese zákazníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie zákazníka.

g) Kuriér zasiela elektronicnú faktúru na e-mailovú adresu zadanú Užívateľom podpísanú zaručeným elektronickým podpisom.

h) Zákazník je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronicčných faktúr podľa Podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.,

i) Kuriér nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).

j) Kuriér nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Užívateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k zákazníkovi, alebo v dôsledku inej nemožnosti zákazníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

k) V prípade pochybností sa elektronicčná faktúra považuje za doručенú uplynutím 3 pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry kuriérom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu zákazníka.

l) Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť kuriérovi, ak mu elektronicčná faktúra nebola doručená na e-mailovú adresu v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená, alebo ak mu nebola doručená na e-mailovú adresu do ôsmeho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci v ktorom bola zákazníkovi služba poskytnutá. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti zákazníka nie je Kuriér povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručенú.

7. Tlačené písomnosti – faktúra v listinnej forme a iné dokumenty:

a) ak zákazník písomne požiada Kuriéra o faktúru za vykonané prepravné služby v listinnej forme, Kuriér mu takúto faktúru zašle.

b) listinná forma fakturácie je Kuriérom považovaná ako nadštandardná služba a za túto službu si účtuje Kuriér administratívny poplatok za každú vydanú stranu formátu A4 faktúry administratívny poplatok 1,66eur bez DPH.

c) ak zákazník žiada vrátenie jeho dokumentov v listinnej podobe ako preberacie hárky, dodacie listy, sprievodné listy, doručenky atď., kuriér za zaslanie takýchto dokumentov zákazníkovi účtuje poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka Kuriéra.

8. V prípade omeškania s úhradou ceny je Kuriér oprávnený Zákazníkovi účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že omeškanie s úhradou ceny alebo jej časti presiahne 20 dní, Zákazník stráca nárok na prípadné zmluvne dojednané cenové zvýhodnenie až do okamihu úhrady ceny v plnej výške. V prípade, že omeškanie s úhradou ceny alebo jej časti presiahne 100 dní, je okrem úroku z omeškania Zákazník povinný za stoprvý deň omeškania uhradiť Kuriérovi taktiež zmluvnú pokutu vo výške 25% z dlžnej čiastky (minimálne 25 EUR) a súčasne Zákazník stráca trvale nárok na prípadné zmluvne dojednané cenové zvýhodnenie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Kuriér je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

9. Pri omeškaní platby presahujúcej 10 dní po splatnosti faktúry si Kuriér vyhradzuje právo zaslať l. upomienku v listinnej alebo elektronickej podobe na email zákazníka určený pre doručovanie elektronicčných písomností. Kuriér zasiela spolu tri upomienky a to každú v desiaty deň po predošlej upomienke. Za každú upomienku si kuriér účtuje poplatok vo výške 5,00 eur bez DPH, ktorý znáša Zákazník.

10. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Kuriér oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu ceny za všetky ďalšie objednané zásielky v hotovosti.

11. Pokiaľ Kuriér nemôže dokončiť prepravu kvôli skutočnostiam, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť ceny zodpovedajúcej uskutočnenej preprave podľa Cenníku Kuriéra. Skutočnosť, za ktorú Kuriér nezodpovedá, je nemožnosť doručiť zásielku z dôvodu na strane Zákazníka a skutočnosť vymedzená v bode 3 článku

12. V prípade omeškania s úhradou ceny nie je Kuriér povinný plniť svoje povinnosti voči Zákazníkovi, prípadne poskytovať ďalšie služby Zákazníkovi výhradne proti platbe v hotovosti.

13. Poplatky, ktoré fakturuje Kuriér Zákazníkovi podľa týchto VOP alebo Cenníka Kuriéra, sú uvedené bez DPH.

14. Palivové príplatky:

12.1.1 Zásielky doručované v rámci SR - Palivový príplatok, výška príplatku závisí od oficiálnej priemernej mesačnej ceny nafty zverejnenej ŠÚSR za posledný mesiac bezprostredne predchádzajúci

fakturačnému obdobiu. Hodnota príplatku predstavuje fixnú sumu za každý jeden odoslaný balík a to nasledovne: cena nafty do 1,12€/l – príplatok €/balík 0,00€, cena nafty do 1,17€/l – príplatok €/balík 0,05€, cena nafty do 1,22€/l – príplatok €/balík 0,10€, cena nafty do 1,27€/l – príplatok €/balík 0,15€, cena nafty do 1,32€/l – príplatok €/balík 0,20€, cena nafty do 1,37€/l – príplatok €/balík 0,25€, cena nafty do 1,42€/l – príplatok €/balík 0,30€, cena nafty do 1,47€/l – príplatok €/balík 0,35€, v prípade ceny nafty nad 1,47€/l bude palivový príplatok vždy navýšený o 0,05€ na balík za každú začatú 0,05€/l nafty.

12.1.2 Zásielky doručované v rámci SR - Mýtny príplatok, je stanovený vo výške 0,018€ za každý začatý jeden kilogram balíka.

12.2 Exportné zásielky Európska Únia a Svet (mimo ČR) - Základ výpočtu príplatku za pohonné hmoty v cestnej doprave, je základom priemerná cena za jeden liter nafty. Pri leteckých destináciách sa výpočet poplatku opiera o priemernú mesačnú cenu za kerozín. Základom výpočtu je príslušná hodnota predposledného mesiaca.

12.3 Zásielky doručované do ČR a z ČR - príplatok platný od 01.01.2013 je vo výške 0,00%.

12.4 Zásielky doručované službou directexpress (DEX) - Základ výpočtu príplatku za pohonné hmoty, je základom priemerná cena za jeden liter nafty.

12.5 Aktuálne príplatky sú zverejnené na verejne prístupnom informačnom kanále internet na stránke www.dexkurier.sk/palivové-príplatky

Článok VIII. Ďalšie služby

1. Okrem kuriérskych (prepravných) služieb poskytuje Kuriér aj ďalšie služby uvedené v Cenníku Kuriéra.
2. Ponuka všetkých ďalších služieb sa nachádza na aktuálnych propagačných materiáloch Kuriéra a na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
3. Na služby uvedené v tomto článku sa primerane použijú tieto Obchodné podmienky, ibaže z povahy danej služby vyplýva, že konkrétne ustanovenie je na ňu neaplikovateľné.
4. Bližšie podrobnosti o jednotlivých službách sú uvedené v príslušných propagačných materiáloch a na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).

Článok IX. Pravidelná preprava

1. Ak si Zákazník dohodne s Kuriérom pravidelnú prepravu zásielok, Kuriér je povinný zabezpečiť, aby sa pravidelne na miesto určené Zákazníkom ako Miesto odoslania v Zákazníkom požadovanú hodinu dostavovala osoba prepravujúca zásielky menom Kuriéra, ktorá bude pripravená prevziať Zákazníkovu zásielku.
2. Ak je dohodnutá pravidelná preprava, Zákazník je povinný zaplatiť dohodnutú cenu za túto službu bez ohľadu na to, či Zákazník v dohodnutom čase v Mieste odoslania odovzdá alebo neodovzdá Kuriérovi zásielku na prepravu.

Článok X. Zodpovednosť Kuriéra za škody

1. Kuriér zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí Kuriérom až do jej odovzdania Prijemcovi, prípadne do vrátenia zásielky Zákazníkovi.
2. V súlade s bodom 3 článku týchto VOP Kuriér nezodpovedá za škody vzniknuté neskorým doručením zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky.
3. Kuriér nezodpovedá za škody na zásielke (t.j. škody zapríčinené úplnou alebo čiastočnou stratou zásielky, jej poškodením alebo poškodením obalu) alebo za škody zapríčinené neskorým doručením, vadným doručením zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky, pokiaľ takáto škoda bola spôsobená:

- a. v dôsledku porušenia povinností Zákazníka, prípadne tretej osoby, od ktorej Kuriér preberal zásielku v Mieste odoslania alebo v dôsledku porušenia povinností vlastníka zásielky alebo Prijemcu zásielky,
 - b. vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky vrátane zvyčajného úbytku,
 - c. vadným obalom, na ktorý Kuriér upozornil pri prevzatí zásielky na prepravu; ak však Kuriér neupozornil na vadu obalu, nezodpovedá Kuriér za škodu spôsobenú na zásielke v dôsledku tejto vady len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná,
 - d. mimoriadnymi okolnosťami, ako je vojna, štrajk (okrem štrajku zamestnancov Kuriéra alebo zamestnancov osoby, ktorá na základe právneho vzťahu s Kuriérom zabezpečuje prepravu zásielky), záplavy, extrémne poveternostné podmienky, dopravný kolaps, násilné udalosti rozsiahleho charakteru presahujúce rámec všeobecnej trestnej činnosti, prípadne iné obdobne závažné skutočnosti predstavujúce prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle Kuriéra a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Kuriér túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.
4. Pri škode vzniknutej na zásielke je Kuriér povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
 5. V prípade zodpovednosti za škody na zásielke je zodpovednosť určovaná cenou zásielky pri začatí prepravy. V prípade pochybností s určením výšky vzniknutej škody sa za túto škodu v jednotlivom prípade považuje čiastka zodpovedajúca cene prepravy danej zásielky, ak Zákazník nepreukáže niečo iné.
 6. Pokiaľ je hodnota zásielky väčšia ako 160 EUR, Zákazník je povinný hodnotu zásielky uviesť v okamihu objednávky prepravy zásielky. Ak túto hodnotu v okamihu objednávky zásielky neuvedie, platí, že hodnota zásielky nie je väčšia ako 160 EUR a Zákazník preto nie je oprávnený domáhať sa zaplatenia náhrady škody na zásielke väčšej ako 160 EUR.
 7. Ak Zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu alebo poškodenie za stratu listového dokumentu alebo nosiča dát v informačnej technike cena takéhoto prázdneho listového dokumentu alebo prázdneho nosiča dát. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v predchádzajúcom bode.
 8. Ak Zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu za stratu inej zásielky, ako je zásielka uvedená v predchádzajúcom bode, náklady na výmenu takejto veci, prípadne primeraná trhovú hodnotu veci. Pri poškodení alebo znehodnotení takejto zásielky je Kuriér povinný nahradiť rozdiel medzi hodnotou, ktorú mala zásielka v dobe prevzatia Kuriérom, a hodnotou, ktorú má zásielka poškodená alebo znehodnotená. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v bode 6 článku 10.
 9. Zodpovednosť Kuriéra za škodu na zásielke je obmedzená najvyššou čiastkou 660 EUR.
 10. Kuriér zodpovedá v každom prípade za škodu skutočnú; zodpovednosť za ušlý zisk a následné škody je vylúčená.

Článok XI.

Reklamácia zodpovednosti Kuriéra za škody

1. Reklamáciu zodpovednosti za škodu na zásielke alebo za škody spôsobené neskorým alebo vadným doručením alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do desiatich dní odo dňa doručenia zásielky Prijemcovi alebo vrátenia zásielky Zákazníkovi. Ak ide o zodpovednosť za škodu na zásielke v dôsledku straty zásielky, je potrebné reklamáciu uplatniť do desiatich dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená.
2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho bodu musí byť písomná, musí obsahovať presné vyčíslenie požadovanej škody v zhode s týmto VOP (ibaže presná výška škody nie je zatiaľ Zákazníkovi známa, čo musí byť v písomnej reklámácii výslovne uvedené) a musí byť doručená Kuriérovi v lehote podľa predchádzajúceho bodu.
3. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa tohto článku, platí, že zásielka bola doručená včas a riadne.

Článok XII.

Zodpovednosť Zákazníka za škody

1. Zákazník zodpovedá Kuriérovi za všetky ujmy a škody, ktoré Kuriérovi alebo inej osobe vzniknú tým, že Zákazník nespĺnil niektorú zo svojich povinností vrátane toho, že odovzdal Kuriérovi predmet, ktorý je podľa týchto VOP vylúčený z prepravy.

Článok XIII.

Niektoré zvláštne ustanovenia o preprave zásielok do zahraničia

1. Odovzdaním zásielky na prepravu do Miesta určenia mimo Slovenskú republiku je Kuriér v zmysle colného zákona určený ako priamy zástupca pre colné odbavenie. Zákazník je povinný dodať všetky potrebné colné formuláre a colné dokumenty na dovoz a vývoz, ktoré sú vyplnené s potrebnou starostlivosťou.
1. Všetky náklady spojené s colným odbavením a plnením verejnoprávnej povahy, napríklad colné poplatky, dane, colné pokuty, penále a skladové náklady alebo iné výdaje, ktoré vznikajú zo zákona, činnosťou orgánov verejnej moci, prípadne inou právnou skutočnosťou, pokiaľ súvisia priamo či nepriamo s dovozom či vývozom zásielky, je povinný Kuriérovi uhradiť Zákazník.
2. Za prípadné záväzky Prijemcu vo vzťahu ku Kuriérovi ručí Zákazník.

Článok XIV.

Vzťah k právnym predpisom SR a súdne spory.

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Kuriérom a Zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito VOP sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok XV.

Autentické znenie VOP a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom

1. Tieto VOP majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich menom Kuriéra, ibaže je toto odlišné prehlásenie učené písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene Kuriéra.
2. Tieto VOP sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 01.11.2013.